

Q&A webinar Financiering en Governance: één loket

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
Twents Fonds voor Vakmanschap	Edwin Kamp en Jenny Holtrop	Waarom is er gekozen voor maximaal MBO niveau 4?	De Twentse arbeidsmarkt kenmerkt zich o.a. door een hoog aandeel MBO'ers. Deze doelgroep maakt relatief weinig gebruik van LLO i.t.t. HBO'ers en WO'ers. Ze krijgen het vaak niet aangeboden door werkgevers en zelf betalen is vaak geen optie. LLO ontwikkelen willen we ook voor deze doelgroep mogelijk maken. En zodoende ook (verdere) mismatches op de Twentse arbeidsmarkt voorkomen.
		Waaruit wordt het fonds gefinancierd/gevuld?	0,5 mio ESF, 1 mio Provincie Overijssel, 1 mio Agenda voor Twente (14 gemeenten), 3 mio Regiodeal (rijk) en 2 mio ondernemersbijdrage.
		Is het personeel in dienst van het TFvV of wordt het uitgeleend door deelnemende organisaties?	Uitgeleend.
		Welke branche?	TFvV is een intersectoraal fonds. Branche overstijgend en -doorsnijdend.
		Wat is verhouding tussen incidentele-en structurele middelen?	De opzet van het fonds is 100% mogelijk gemaakt door publieke middelen c.q. subsidies. We zijn nu bezig met de zogenaamde ondernemersbijdrage van 2 mio. Deze moet gaan zorgen voor structurele financiering.
		Wie doet het loopbaangesprek? loopbaanstation of LWL?	Beiden.
		Op basis waarvan wordt een aanvraag beoordeeld/toegekend?	Op basis van de richtlijnen van het fonds: <ul style="list-style-type: none"> • Individu is gemotiveerd • Scholing versterkt de arbeidsmarktpositie • Scholing is tot en met MBO niveau 4 • Aanvrager heeft maximaal MBO niveau 4 diploma • Aanvrager woont in Twente • Maximaal 5000 euro per cheque per jaar Scholing bij een erkende opleider
		Kun je aangeven op welke sectoren de omscholing vooral gericht is?	Het is intersectoraal; geen specifieke focus.
		Worden de opleidingen overdag gevolgd of in de avond?	Alles kan en mag. Dat is aan de aanvrager in afstemming met de (erkende) opleider.
		Welke criteria zijn dat en wie heeft die bepaald? waar zijn die op gebaseerd?	Zie hierboven. De criteria zijn door de stuurgroep in afstemming met de kwartiermaker/manager en werkgroep bepaald.

Q&A webinar Financiering en Governance: één loket

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
		Is de scholing doorlopend mogelijk qua instroom? Of gebonden aan de reguliere start momenten van het schooljaar?	Doorlopend.
		Hoeveel klanten vallen in de groep 'werk-naar-werk'?	Het aandeel werkenden (60%) en zzp'ers (16%) onder de aanvragers is 76%. Hoeveel er van werk naar werk zijn gegaan wordt momenteel onderzocht.
		Wordt er meestal de goede scholing (op maat) gevonden? Is dat meestal bij ROC of bij private instituten?	Ja. Zowel bij private als publieke instellingen. Meer privaat dan bij ROC's op dit moment.
		Wat is de relatie van het TFvV met de O&O-fondsen? Werken jullie daarmee samen?	Daar zijn we goed mee in overleg. O&O fondsen dragen ook bij. Samen kijken we hoe we deze samenwerking nog verder kunnen versterken.
		Klanten UWV gemeente? Hoe ligt dit met voorliggende voorziening? Wat gaat voor Twents Fonds of subsidiemogelijkheden van gemeente of UWV?	Twents Fonds gaat voor.
		Hoe kom je in aanmerking voor een loketfunctie+?	Leerwerkloket Twente maakt onderdeel uit van een landelijk netwerkwerk, in alle arbeidsmarktregio's is een Leerwerkloket en worden voor een deel gefinancierd vanuit het ministerie van SZW. In de kamerbrief van juni 2018 spreekt de minister uit in pilotvorm 3 Leerwerklokets in NI op te plussen. Uit de evaluatie in 2021 moet blijken of de extra inzet van financiële middelen ook zal leiden tot een grotere naamsbekendheid, zichtbaarheid en een breder dienstverleningspakket.
		Wie nemen deel aan die stuurgroep, dus de governance? Hoe is dan de relatie van dit initiatief tot LLO?	Bestuurders/directie van een ROC, gemeente Enschede, provincie Overijssel, Metaalunie, Vakbonden en bedrijfsleven.
		Hoe voer je het gesprek met bedrijven c.q. sectoren over verduurzaming en hoe reëel is het? Hoe bekostigen bedrijven dat dan? Komt het uit OenO fondsen?	Zijn we op dit moment mee bezig via de zogenaamde ondernemersbijdrage. Ook zijn we intensief in gesprek met de O&O fondsen.
Leo Loopbaan	Ramon Niessen	Wat voor workshops biedt Leo aan? Inhoud?	O.a. LinkedIn, netwerken, online solliciteren en drijfveren. Is continu veranderend aanbod. Vanaf 1-9 wekelijks minimaal een workshop. Zie ook www.leoloopbaan.nl .
		Wat zijn erkende loopbaancoaches? NOLOC-leden?	Ja, vooral NOLOC-coaches.

Q&A webinar Financiering en Governance: één loket

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
		Hoe is samenstelling van de workshops naar opleidingsniveau?	Geen onderscheid naar niveau. De diversiteit in de groepen (niveau, doelgroep) werkt heel goed.
		Hoe garanderen jullie dat het e-portfolio altijd toegankelijk blijft voor de professional?	Blijft toegankelijk voor de eigenaar, het individu. Garantie door zowel de partners van de Coöperatie, als ook de leverancier van ons platform.
		Gratis loopbaancoaches, hoe houd je dat vol op termijn als aantal deelnemers stijgt?	Is divers qua aanpak. Een van de elementen is bijvoorbeeld dat ook commerciële partijen een bijdrage leveren vanuit onze provider-boog o.b.v. halen-brengen principe.
		Is de belangstelling toegenomen door Corona?	Nee.
		Wie zitten er in de coöperatie?	Partijen in de coöperatie: MBO-instellingen, LWV (VNO-NCW), Zorg aan Zet (koepel zorgwerkgevers), Baandomein (koepel 50 werkgevers), UWV, Provincie. Daarnaast diverse partners als arbeidsmarktregio's, HBO, SBB, etc.).
		Op welke manier biedt Leo een aanvulling op dienstverlening vanuit leerwerkloketten?	Meer diensten, meer aanbod, en daarmee gezamenlijk een groter bereik.
		Waar zijn de loopbaanopdrachten op gericht? Zijn het algemene opdrachten, dragen ze bij aan bepaalde competentieontwikkeling of alleen uit bewustwording?	Beiden. Zie ook www.leoloopbaan.nl .
		Is Leo alleen Limburg-gericht of is er ook provincie overstijgend initiatief?	Vooralsnog provinciaal.
		Wie voert de gesprekken? Geeft de workshops?	Medewerkers die vanuit partners dedicated binnen Leo worden ingezet.
		Wie brengt de 1 miljoen op? Welke subsidies?	Provinciale subsidie i.c.m. inbreng partners.
		Adviseren jullie over maatgericht onderwijs? Op basis waarvan dan?	We adviseren breed. Op basis van info vanuit de onderwijspartners.
		Stap regeling? Die is toch voor het individu bestemd?	Ja, we werken ook primair voor het individu.
		Welke doelgroepen worden er bereikt? Wordt daar ook op gemonitord?	Studenten, werkenden, werkzoekenden. Ja.
		Hoe werkt de betaalde dienstverlening van Leo?	O.b.v. maatwerk.
Euroguidance; drie Europese voorbeelden	Karien Coppens	Wordt er in Estland ook gewerkt met EVC's zoals in Nederland wel mogelijk is?	Ook in Estland wordt gewerkt met erkenning van niet-formeel en informeel leren/eerdere leer- en werkervaring (in het Ests: varasema õpi ja töökogemuse arvestamine (VÖTA)). De

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
			<p>uitgangspunten daarvoor zijn in de wetgeving vastgelegd. Meer informatie kan gevonden worden: https://ec.europa.eu/assets/eac/education/policy/strategic-framework/doc/et2020-national-report-et_en.pdf of https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/en/content/youthwiki/64-validation-non-formal-and-informal-learning-estonia.</p>
		Is er onder de instrumenten ook een vergelijkbaar instrument als de Paskamer van HOS?	<p>In verschillende landen worden verschillende instrumenten gebruikt. Zo kent Schotland een skills tool: https://www.myworldofwork.co.uk/what-are-my-skills-0.</p> <p>Zie ook breder voor tools: https://www.euroguidance.nl/images/user/EG2020Looopbaanondersteuning%20rondom%20scholingsportals%20en%20leerbudgetten.pdf.</p>
		Hoe ziet het voucherschema er in Estland uit? Gaat dit ook met openbare aanbesteding? Of moeten de cliënten zelf met de voucher inkopen?	<p>Estland kent training cards, of vouchers, voor bepaalde groepen om deel te nemen aan 1) Estse taalcursussen op A1-niveau of cursussen die voorbereiden op het Estse taalexamen waarbij er eisen worden gesteld aan de trainer en school; 2) computergelateerde opleidingen; of 3) arbeidsmarkttraining ter ondersteuning van de werkgelegenheid in krapteberoepen (zie https://www.tootukassa.ee/eng/content/work-and-study).</p>
		Estland heeft ca 1,3 mln. inwoners en daar staat tegenover 142 mensen die in het nieuwe loket werken. Hoe verhoudt dit zich tot wat we in Nederland inzetten voor deze functies?	<p>Estland kent 29 locaties met 132 medewerkers en 1 hoofdkantoor met 10 mensen. Ter vergelijking, in Nederland waren er in 2017 Leerwerkloketten in 33 arbeidsmarktregio's met 176 medewerkers.</p>
		Wat is het voornaamste wat wij in Nederland kunnen leren van de opzet in Estland?	<p>Dat is een lastige vraag, omdat de context en historie zo anders zijn. De samenwerking en integratie van diensten zorgt in ieder geval voor herkenbaarheid: jongeren en volwassenen weten waar ze moeten zijn. Wat we kunnen leren van de hervorming (waarin loopbaandienstverlening aan leerlingen/jongeren en volwassen is samengegaan) is dat het van belang is dat 1) er op managementniveaus dezelfde boodschap</p>

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
			wordt gecommuniceerd; 2) het actieplan werd ontwikkeld in samenwerking tussen de ministeries en verschillende belanghebbenden; en dat 3) er nooit genoeg communicatie is vanuit het oogpunt van de betrokkenen.
		Bij wie ligt het initiatief voor LLO? Bij de professional zelf of bij een werkgever? Meer HR dus dan LLO?	In Estland ligt de ontwikkelvraag bij de professional zelf (zie https://www.tootukassa.ee/eng/content/services/career-counselling), behalve wanneer het gaat om geregistreerde werklozen (zie voor meer informatie: https://www.tootukassa.ee/eng/content/work-and-study) en werknemers die werkloos dreigen te raken.
		Hoe zit het dan met samenwerking professional, overheid en werkgevers? Bij wie komt de ontwikkelvraag?	Werkgevers kunnen financiering aanvragen om werknemers te trainen (https://www.tootukassa.ee/eng/content/prevention-unemployment/training-grant-employers) het initiatief (en de ontwikkelvraag) komt dan eigenlijk vanuit de werkgever.
		Wat zijn de do's and don'ts vanuit deze 3 voorbeelden voor Nederland?	Opvallend is dat alle drie de landen een uniforme/herkenbare uitstraling kennen van hun diensten en allen opgestart zijn vanuit ESF-gelden. Do's en don't's zijn context- en situatie-afhankelijk. Mocht er een specifiek element zijn waar we naar kunnen kijken, dan horen/lezen we dat graag.
		Wat is de verwachting m.b.t. financiering van dit type initiatieven kijkend naar ESF afbouw?	De twee ESF programma's waar in Estland gebruikt van werd gemaakt om een deel van de loopbaandienstverlening te ondersteunen lopen af, waardoor straks de volledige financiering vanuit de publieke arbeidsvoorziening komt. Dit was ook één van de twee hoofdredenen voor de hervorming (het onderbrengen van de Rajaleidja centra bij de publieke arbeidsmarktvoorziening). De Ohjaamo centra in Finland zijn opgericht vanuit ESF-gelden. Tegenwoordig worden de meeste centra permanent gefinancierd door de thuisorganisaties die met elkaar samenwerken binnen een Ohjaamo, waarbij elke dienstverlener of organisatie in principe

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
		Graag nog wat meer informatie over de output van de andere landen/organisaties, en het effect op de loopbaanontwikkeling van deelnemers.	<p>verantwoordelijk is voor zijn eigen middelen en zelf beslist wat ze wil inzetten in de samenwerking.</p> <p>Estland: Vanaf maart 2019 ontvangen alle cliënten die hebben deelgenomen aan een individuele loopbaandienst (of het nu gaat om loopbaanbegeleiding of bemiddeling van loopbaaninformatie), een online vragenlijst met de vraag om feedback te geven. De beoordelingen worden nog niet gebruikt voor verantwoording, maar de open antwoorden worden wel gebruikt om de dienstverlening te verbeteren.</p> <p>Finland: Aangezien het aanbod en uitvoerders verschillen, is monitoring lastig. Wel is er een nationaal evaluatie-onderzoek waarin het bereik wordt geëvalueerd, of het aanbod relevant is, de integratie van diensten en of het aanbod inderdaad transities ondersteunt.</p> <p>Zie onder meer: http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/162134/VNTEAS_2020_13.pdf http://www.oecd.org/publications/investing-in-youth-finland-1251a123-en.htm (paragraaf 3.6.3) https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/162148/OneStopGuidance.pdf?sequence=5</p> <p>Schotland: De SDS heeft een eigen evaluatie- en onderzoeksteam. Er is een jaarlijks onderzoek waarin alle jongeren worden bevraagd over de diensten die zij hebben gehad, de centra hebben iPads waarop diensten kunnen worden beoordeeld en bepaalde klantgroepen worden gevolgd.</p> <p>Zie bijvoorbeeld: https://www.skillsdevelopmentscotland.co.uk/media/45755/annual-review.pdf (pagina 12). En https://www.skillsdevelopmentscotland.co.uk/publications-statistics/publications/?page=1&order=date-desc.</p>
Algemene vragen		Wat gaan we met de lappendeken van scholing en ontwikkeling doen in Nederland ?	Dat is afhankelijk van beleid en van de samenwerking tussen alle verschillende stakeholders,

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
		<p>Waar liggen de verschillen vooral tussen beide initiatieven zowel op inhoud alsook op financiering/governance?</p>	<p>die al steeds meer vorm begint te krijgen. Vanuit de SER Actie-agenda LLO is geagendeerd dat het belangrijk is toe te werken naar een meer herkenbare en toegankelijke dienstverlening voor LLO. Vanuit de bestaande structuren – en mogelijk vanuit een gezamenlijke en uniforme uitstraling (zie de voortgangsrapportage: https://www.ser.nl/nl/thema/leven-lang-ontwikkelen/-/media/2B133F13CF6E4D00B92B4AAD032FF7A0.ashx).</p> <p>A: Inhoudelijk is het grootste verschil dat Twents Fonds voor Vakmanschap een budget (opleidingscheque) beschikbaar stelt voor om- her- en bijscholing van Twentenaren (tot mbo 4 niveau), en Leo Loopbaan een platform biedt (en niet direct een budget) voor Limburgers om aan hun loopbaan/ontwikkeling te werken (o.a. via een portaal, maar ook met doorverwijzingen naar workshops, coaching en oriëntatiemogelijkheden bij werkgevers). Twents Fonds voor Vakmanschap maakt voor deze functie (loopbaangesprekken, informatie en advies e.d.) gebruik van de expertise die in de regio al aanwezig was bij Leerwerkloket Twente en het Loopbaanstation.</p> <p>Qua governance zit er een verschil in de start van de samenwerking. Bij Twents Fonds voor Vakmanschap kwam de eerste stap vanuit gemeenten en bij Leo Loopbaan lag het initiatief bij onderwijs, bedrijfsleven en provincie. Beide initiatieven kennen nu een breed samenwerkingsverband met verschillende strategische partners. Bij Twents Fonds voor Vakmanschap is dit vormgegeven door een samenwerkingsverband van 14 Twentse gemeenten die worden aangestuurd door een regiegroep met partners uit provincie, gemeenten, beroepsonderwijs, O&O Fondsen, werkgevers en werknemers. Bij Leo</p>

Presentatie	Presentator(en)	Vraag	Antwoord
			<p>Loopbaan hebben de samenwerkingspartners, die tot voor kort samenwerkten als netwerkorganisatie, een coöperatie opgericht. In de coöperatie participeren partijen als onderwijs (mbo en hbo), werkgevers (VNO-NCW, MKB, Zorg aan Zet, Baandomein). UWV, SBB, arbeidsmarktregio, leerwerkloketten en Provincie Limburg. De partijen zetten zich 'in natura' in. Daarnaast ontvangt de coöperatie subsidiegelden (met name vanuit de provincie) en bijdragen van leden. Ook heeft Leo Loopbaan Loopbaan een verdienmodel met betaalde dienstverlening (naast gratis dienstverlening) die zij bieden aan bijv. onderwijs en werkgevers. Twents Fonds voor Vakmanschap heeft verschillende financieringsbronnen, te weten: ESF (0,5 mio), Regiodeal (3,8 mio), Provincie (1 mio), Agenda voor Twente (1 mio) en cofinanciering vanuit bedrijfsleven (2 mio).</p>
		<p>Wat zijn de eerste stappen?</p>	<p>We zien twee bewegingen die in gang gezet zijn, en die versterkt zouden moeten worden: de samenwerking van onderop (lokaal/ regionaal/ sectoraal) en de samenwerking op landelijk niveau. Bijvoorbeeld tussen initiatieven als Twents Fonds voor Vakmanschap en Leo Loopbaan en de infrastructuur van Leerwerkloketten. Het is van belang dat opschaling begint vanuit de bestaande structuren en dat er gebruik gemaakt wordt van de lessen en ervaringen die er al zijn.</p>

Q&A webinar Financiering en Governance: één loket

Opmerkingen en inzichten:

- Dank voor alle inspirerende voorbeelden. Binnen RPAhn gaan wij binnenkort verder spreken over het voorbeeld project uit Twente. Ik zie een studiereis naar Talin, Helsinki & Edinburgh aankomen.
- De gezamenlijke look - and feel.
- Inzicht: er leiden vele wegen naar Rome!
- Nieuwe onderdelen, bijv. workshops, experiences, scholingsbudget.
- Dat er inderdaad veel versnippering is, maar ook veel om van elkaar te leren.
- Wel veel opgestoken, maar ook nog veel vragen.
- Interessant om verschillende organisatie vormen te horen.
- Een grote diversiteit tussen de initiatieven.
- Dat in samenwerking de beste resultaten gehaald kunnen worden.
- Dat er veel mogelijkheden liggen.
- Duurzame aanpak, financiering is nodig!
- Uniforme look en feel. Belang van structurele financiering.
- Samenwerking the key word is.
- Zoek elkaar op.
- Valt er niet meer ergens in een samenwerking op te pakken?
- Benutten (Europese) subsidies voor opstart.
- Alle voorbeelden zijn mede gefinancierd vanuit ESF.
- Integrale benadering van LLO is effectief.
- Duurzame financiering is nog wel een lastige helaas.
- Leerwerkloketten belangrijke schakel in de regio!
- Mooie initiatieven waarin je met (integrale) samenwerking het meest bereikt!
- Versnipperd aanbod maar uniforme uitstraling. Mooi voorbeeld.
- Scholingsbehoefte in kaart brengen is een taak van professionals.
- Minder presentaties en meer de diepte in.
- Heb ook aandacht voor informeel en non-formeel leren.